OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA STRATY FINANSOWEJ (GAP)

INFORMACJA
ZGODNIE Z ART. 17
USTAWY O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ

RODZAJ INFORMACJI	**NUMER WŁAŚCIWEGO POSTANOWIENIA OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA STRATY FINANSOWEJ (GAP)**
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	Art. 1) Art. 2) Art. 5) Art. 7) z zastosowaniem definicji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art. 3) Art. 6) z zastosowaniem definicji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

Ubezpieczenie Straty Finansowej (GAP)

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Straty Finansowej (GAP) (zwane dalej „**OWU**") znajdują zastosowanie do indywidualnych Umów ubezpieczenia zawieranych przez Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego/Ubezpieczonego i stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia.

Zawarcie Umowy ubezpieczenia nie jest wymagane ani obowiązkowe w celu zawarcia Umowy finansowania.

Definicje

Wyrażenia rozpoczynające się wielką literą użyte w niniejszych OWU oraz we wszelkich innych dokumentach i oświadczeniach, w tym we Wniosku i w Polisie, w związku z udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej, mają następujące znaczenie:

Ubezpieczyciel: Stellantis Insurance Europe Limited, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ta' Xbiex na Malcie pod adresem: MIB House, 53 Abate Rigord Street, 1122 Ta' Xbiex, Malta, Nr licencji C68963, posiadająca zezwolenie Urzędu Nadzoru Finansowego Malty (Malta Financial Services Authority) – Notabile Road Attard BKR 3000 Malta – na prowadzenie działalności na podstawie Insurance Business Act (ustawy regulującej prowadzenie działalności ubezpieczeniowej na Malcie) i uprawniona do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej w Polsce w ramach swobody świadczenia usług.

Wniosek: wniosek Ubezpieczającego/Ubezpieczonego skierowany do Ubezpieczyciela, w którym Ubezpieczający/Ubezpieczony wnosi o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

Polisa: dokument, w którym Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia.

Okres ubezpieczenia: okres, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, wskazany w Polisie, w trakcie którego, w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić Świadczenie ubezpieczeniowe. Długość oraz data rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia zostały określone w Artykule 6 niniejszych OWU.

Zdarzenie ubezpieczeniowe: strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w przypadku Szkody całkowitej w odniesieniu do Finansowanego pojazdu.

Umowa finansowania: umowa leasingu, umowa kredytu lub umowa pożyczki zawarta pomiędzy Ubezpieczającym/Ubezpieczonym a Finansującym dotycząca Finansowanego pojazdu.

Finansujący: leasingodawca lub pożyczkodawca, z którym Ubezpieczający/Ubezpieczony zawarł Umowę finansowania w celu nabycia lub leasingu Finansowanego pojazdu.

Ubezpieczyciel Autocasco: ubezpieczyciel, który świadczy ochronę ubezpieczeniową na wypadek Szkody całkowitej w odniesieniu do Finansowanego pojazdu w ramach umowy ubezpieczenia autocasco.

Umowa ubezpieczenia: umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym/Ubezpieczonym a Ubezpieczycielem, na którą składają się Wniosek, Polisa i niniejsze OWU.

Finansowany pojazd: pojazd określony w Umowie finansowania.

Ubezpieczający/Ubezpieczony: osoba fizyczna albo osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wskazana we Wniosku i w Polisie, będąca stroną Umowy finansowania, która zawarła Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem i której Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy ubezpieczenia.
W przypadku, gdy jest więcej niż jeden Ubezpieczający/Ubezpieczony, wszyscy Ubezpieczający/Ubezpieczeni są uprawnieni i zobowiązani solidarnie.

Stellantis Consumer Financial Services: Stellantis Consumer Financial Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Domaniewska 44A, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS **0000618642**, numer NIP: 5213735679, numer REGON: 364482333.

Stellantis Financial Services: Stellantis Financial Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Domaniewska 44A, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS **0000021718**, numer NIP: 5252211130, numer REGON: 017291458.

Szkoda całkowita: całkowite zniszczenie Finansowanego pojazdu stwierdzone przez Ubezpieczyciela Autocasco lub rzeczoznawcę, bądź kradzież Finansowanego pojazdu, za które Ubezpieczający/Ubezpieczony otrzymał odszkodowanie od Ubezpieczyciela Autocasco lub ubezpieczyciela osoby trzeciej.

Kradzież: bezprawny zabór Finansowanego pojazdu w celu jego przywłaszczenia, trwający dłużej niż 30 dni.

Suma ubezpieczenia: maksymalna kwota Świadczenia ubezpieczeniowego wypłacana przez Ubezpieczyciela z tytułu danego Zdarzenia ubezpieczeniowego w zależności od wariantu ubezpieczenia wybranego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego. Bez względu na wariant ubezpieczenia wybrany przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, maksymalna kwota Świadczenia ubezpieczeniowego (łącznie z Bonusem Lojalnościowym, jeśli jest on należny) nie może przekroczyć 250.000 PLN.

Bonus Lojalnościowy – określona zgodnie z niniejszym OWU kwota, która może powiększyć Świadczenie ubezpieczeniowe pod warunkiem spełnienia warunków wskazanych w poniższej tabeli (art. 2).

Cena zakupu: ostateczna cena Finansowanego pojazdu wskazana w fakturze dokumentującej zakup pojazdu (lub innym dokumencie potwierdzającym zakup).

Wartość Rynkowa Finansowanego pojazdu: wartość Finansowanego pojazdu na dzień poprzedzający dzień wystąpienia Szkody całkowitej, ustalona na podstawie Informatora Rynkowego – EurotaxGlass's. Jeśli wartość do ustalenia na podstawie Informatora Rynkowego EurotaxGlass's nie jest dostępna na dany dzień lub dla Finansowanego pojazdu, wartość Finansowanego pojazdu zostanie określona w oparciu o wycenę przygotowaną przez rzeczoznawcę z zakresu wyceny pojazdów samochodowych.

Świadczenie ubezpieczeniowe: świadczenie wypłacane przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej do otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego. Świadczenie ubezpieczeniowe może obejmować również Bonus Lojalnościowy, wypłacany po spełnieniu dodatkowych warunków wskazanych w poniższej tabeli (art. 2).

1) Przedmiot i zakres Umowy ubezpieczenia

Przedmiotem Umowy ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia straty finansowej w odniesieniu do Finansowanego pojazdu.

Ochroną ubezpieczeniową objęte jest Zdarzenie ubezpieczeniowe o ile wystąpiło w Okresie ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona na terytorium całej Unii Europejskiej.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów ubezpieczenia: Super GAP, GAP 15%, Index GAP. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie zależnym od wariantu ubezpieczenia wybranego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, wskazanego we Wniosku i potwierdzonego w Polisie.

2) Świadczenie ubezpieczeniowe i Suma ubezpieczenia

Jeżeli roszczenie okaże się zasadne, Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie ubezpieczeniowe w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego do wysokości Sumy ubezpieczenia zgodnie z poniższą tabelą:

Wariant ubezpieczenia	Świadczenie ubezpieczeniowe	Bonus Lojalnościowy (w ramach Świadczenia ubezpieczeniowego)	Suma ubezpieczenia
Super GAP	Wyższa z poniższych wartości: - różnica pomiędzy Ceną zakupu Finansowanego pojazdu a świadczeniem otrzymanym od Ubezpieczyciela Autocasco, lub - 30% Wartości Rynkowej Finansowanego pojazdu	W przypadku zakupu nowego pojazdu finansowanego przez Stellantis Financial Services lub Stellantis Consumer Financial Services w ciągu 180 dni od wystąpienia Szkody całkowitej – Bonus Lojalnościowy wyniesie 7% ceny zakupu nowego pojazdu	250.000 PLN
GAP 15%	Wyższa z poniższych wartości: - różnica pomiędzy Ceną zakupu Finansowanego pojazdu a świadczeniem otrzymanym od Ubezpieczyciela Autocasco, lub - 15% Wartości Rynkowej Finansowanego pojazdu	Nie dotyczy	250.000 PLN
Index GAP	25% Wartości Rynkowej Finansowanego pojazdu	W przypadku zakupu nowego pojazdu finansowanego przez Stellantis Financial Services lub Stellantis Consumer Financial Services w ciągu 180 dni od wystąpienia Szkody całkowitej – Bonus	250.000 PLN

		Lojalnościowy wyniesie 4% ceny zakupu nowego pojazdu	

W szczególnych przypadkach łączna wysokość Świadczenia ubezpieczeniowego może przekroczyć wartość straty finansowej poniesionej przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego. Niemniej jednak, również w takim przypadku zostanie ono wypłacone w pełnej wysokości ustalonej zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU.

3) Zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości ustalonej zgodnie z art. 2) powyżej, jeżeli po przeprowadzeniu postępowania likwidacyjnego roszczenie okaże się zasadne i świadczenie w związku z wystąpieniem Szkody całkowitej zostało wcześniej wypłacone Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przez Ubezpieczyciela Autocasco lub ubezpieczyciela osoby trzeciej.

4) Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta wyłącznie, gdy spełnione są następujące warunki:

- **Ubezpieczający/Ubezpieczony zawarł Umowę finansowania.**
- **W dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia Finansowany pojazd jest objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem Autocasco, która obejmuje ryzyko Szkody całkowitej w odniesieniu do Finansowanego pojazdu.**
- **Finansowany pojazd posiada ważne badania techniczne wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.**
- **Finansowany pojazd wymieniony jest w Informatorze Rynkowym EurotaxGlass's.**
- **Finansowany pojazd nie jest: taksówką osobową lub bagażową bądź innym pojazdem używanym do odpłatnego przewozu osób lub towarów, pojazdem o masie powyżej 3,5 ton, pojazdem ratunkowym bądź specjalnym, pojazdem dostosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych, pojazdem wykorzystywanym w wyścigach lub rajdach, motocyklem, pojazdem zmodyfikowanym do tego stopnia, że jego budowa odbiega od specyfikacji dostarczonych przez producenta.**

5) Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

a) Płatność składki

Ubezpieczający/Ubezpieczony jest obowiązany zapłacić składkę w wysokości i na warunkach określonych we Wniosku oraz w Polisie.

Składka jest obliczana przez Ubezpieczyciela na podstawie oceny ryzyka, biorąc pod uwagę Cenę zakupu Finansowanego pojazdu określoną w Umowie finansowania, wariant ubezpieczenia wybrany przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oraz długość Okresu ubezpieczenia.

b) Zgłoszenie roszczenia

Ubezpieczający/Ubezpieczony jest obowiązany zawiadomić Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumentację wskazaną w art. 7) OWU.

c) Ochrona w ramach umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem Autocasco

Finansowany pojazd powinien być objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem Autocasco, która obejmuje ryzyko Szkody całkowitej w odniesieniu do Finansowanego pojazdu przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenia.

6) Data rozpoczęcia i długość Okresu ubezpieczenia

6.1) Datą rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia jest:

a) w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej jednocześnie z Umową finansowania – data odbioru Finansowanego pojazdu przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego;
b) w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej później niż Umowa finansowania – termin płatności najbliższej kolejnej raty Umowy finansowania przypadającej po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.

6.2) Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony minimum 12 (dwunastu) miesięcy i maksimum 60 (sześćdziesięciu) miesięcy, jednak okres ten nie może być dłuższy od pierwotnego okresu, na który zawarto Umowę finansowania.

6.3) Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w najwcześniejszej z następujących dat:

- W dniu wskazanym pierwotnie w Umowie finansowania jako ostatni dzień obowiązywania Umowy finansowania albo – jeżeli przypada on wcześniej – w ostatnim dniu 60-tego miesiąca Okresu ubezpieczenia;
- w dniu wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego z Umowy ubezpieczenia;
- w dniu, w którym odstąpienie od Umowy ubezpieczenia stało się skuteczne;
- w dniu, w którym wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego stało się skuteczne;
- w dniu całkowitej spłaty Umowy finansowania, jeżeli kwota finansowania jest całkowicie spłacona przed terminem ustalonym pierwotnie w Umowie finansowania jako dzień spłaty ostatniej raty z Umowy finansowania;
- w dniu wygaśnięcia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem Autocasco w odniesieniu do Finansowanego pojazdu, jeżeli do tego dnia nie zawarto nowej umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem Autocasco;
- w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy finansowania;
- w dniu, w którym Finansowany pojazd został sprzedany lub wyrejestrowany;
- w przypadku, o którym mowa w art. 6.7) poniżej.

6.4) Ubezpieczający/Ubezpieczony będący konsumentem może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający/Ubezpieczony będący przedsiębiorcą może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia powinno być złożone Ubezpieczycielowi w formie pisemnej.

6.5) W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu następuje niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 15 dni od wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia.

6.6) Ubezpieczający/Ubezpieczony jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia poprzez złożenie Ubezpieczycielowi pisemnego wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia następuje ze skutkiem na 30-ty dzień od otrzymania przez Ubezpieczyciela (lub jego agenta) pisemnego wypowiedzenia od Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

6.7) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w ramach Umowy ubezpieczenia ustaje w razie niezapłacenia w terminie składki ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że Ubezpieczyciel po upływie terminu do jej zapłaty wezwał Ubezpieczającego/Ubezpieczonego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

7) Zgłaszanie roszczeń

Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomić Ubezpieczyciela o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Informacje o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego można kierować pod następujący adres: Dział Obsługi Posprzedażowej, Stellantis Financial Services Polska Sp. z o.o., ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa, e-mail: roszczenia@stellantis-finance.com. Ubezpieczający/Ubezpieczony może również skontaktować się z Ubezpieczycielem bezpośrednio pod następującym adresem: Stellantis Insurance Europe Limited, MIB House, 53 Abate Rigord Street, 1122 Ta' Xbiex, Malta.

Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego po zgłoszeniu wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, otrzyma od Ubezpieczyciela formularz zgłoszenia roszczenia, który powinien wypełnić i przekazać Ubezpieczycielowi załączając do niego następujące dokumenty:

- w przypadku całkowitego zniszczenia Finansowanego pojazdu, dokument potwierdzający uzyskanie odszkodowania odpowiednio od Ubezpieczyciela Autocasco albo ubezpieczyciela osoby trzeciej z tytułu Szkody całkowitej (odpowiednio np. decyzja Ubezpieczyciela Autocasco albo decyzja ubezpieczyciela osoby trzeciej), a w przypadku, jeżeli ten dokument nie wskazuje, że miała miejsce Szkoda całkowita również raport rzeczoznawcy potwierdzający Szkodę całkowitą w odniesieniu do Finansowanego pojazdu;
- w przypadku Kradzieży Finansowanego pojazdu, dokument potwierdzający uzyskanie odszkodowania od Ubezpieczyciela Autocasco z tytułu Szkody całkowitej (np. decyzja Ubezpieczyciela Autocasco) oraz raport policji potwierdzający Kradzież Finansowanego pojazdu;
- Dokument potwierdzający Cenę zakupu Finansowanego pojazdu;
- Dokument potwierdzający Wartość rynkową Finansowanego pojazdu;
- Kopię polisy Autocasco;
- Kopię umowy finansowania nowego pojazdu w Stellantis Financial Services lub Stellantis Consumer Financial Services (jeśli dotyczy).

Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej do otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego należnego z Umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, Świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Świadczenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.

8) Reklamacje

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z tytułu Umowy ubezpieczenia może złożyć reklamację dotyczącą wykonywania Umowy ubezpieczenia.

2. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:

- w formie pisemnej – osobiście w Stellantis Financial Services Polska Sp. z o.o. lub w innej jednostce Ubezpieczyciela albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe na adres: ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa, faks 022 331 96 27 lub na adres innej jednostki Ubezpieczyciela;
- ustnie – telefonicznie pod następującym numerem telefonu +356 22 58 34 10 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Stellantis Financial Services Polska Sp. z o.o. lub w innej jednostce Ubezpieczyciela;
- pocztą elektroniczną na adres email: stellantis-complaints@stellantis.com

3. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest Dyrektor ds. Reklamacji Ubezpieczyciela, do którego można kierować pisma na poniższy adres:

   Stellantis Insurance Europe Limited
   Complaints Manager
   MIB House,
   53 Abate Rigord Street, 1122 Ta' Xbiex, Malta

   lub pocztą elektroniczną na adres email: stellantis-complaints@stellantis.com

4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest niezwłocznie na piśmie listem poleconym, nie później niż w terminie 15 dni od dnia jej otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej. Do dotrzymania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Na wniosek osoby składającej reklamację, odpowiedź Ubezpieczyciela może zostać dostarczona pocztą elektroniczną na adres wskazany przez tę osobę.

5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Ubezpieczyciel przekaże osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Brak ustosunkowania się Ubezpieczyciela w terminie określonym w ust. 4 powyżej, a w określonych przypadkach w terminie wskazanym w ust. 5 powyżej oznacza, że Ubezpieczyciel uznał reklamację za rozpatrzoną zgodnie z wolą osoby, która złożyła reklamację.

7. Skargę można złożyć także do Komisji Nadzoru Finansowego oraz można złożyć powództwo do właściwego sądu powszechnego określonego w art. 9) niniejszych OWU.

8. W przypadku nieuwzględnienia roszczenia osoby fizycznej składającej reklamację przez Ubezpieczyciela lub jeżeli Ubezpieczyciel rozpatrzył reklamację zgodnie z wolą osoby fizycznej składającej reklamację, ale nie wykonał czynności wynikających z reklamacji w terminach określonych przez prawo, osoba fizyczna, która złożyła reklamację może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego lub podmiotu, który zastąpi go w przyszłości. Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym lub podmiotem, który zastąpi go w przyszłości zgodnie z przepisami polskiego prawa.

9. Niezależnie od powyższego reklamacja może zostać skierowana bezpośrednio na piśmie do maltańskiego Urzędu Arbitra ds. Usług Finansowych: **Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS), St Calcedonius Square, Floriana FRN1530, Malta** lub poprzez wypełnienie kwestionariusza dostępnego na stronie http://financialarbiter.org.mt/en/Pages/Home.aspx.

10. W przypadku wnoszenia reklamacji, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia będący konsumentem może również zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

9) Prawo właściwe i właściwość sądów

Umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU, stosuje się prawo polskie, w szczególności ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawę z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

10) Informacja o ochronie danych osobowych

Ubezpieczyciel informuje Ubezpieczonego, że jego dane są gromadzone i przetwarzane przez Stellantis Life Insurance Europe Limited, będącą Administratorem danych osobowych, w następujących celach: (i) zawieranie, zarządzanie i realizacja umów ubezpieczeniowych, (ii) zwalczanie prania pieniędzy oraz wykonywanie obowiązków podatkowych i rachunkowych, (iii) zwalczanie oszustw ubezpieczeniowych, (iv) analizowanie danych Ubezpieczonego i porównywanie ich z danymi naszych partnerów w celu ulepszenia naszych produktów i usług, oraz (v) dochodzenie lub obrona przed potencjalnymi roszczeniami prawnymi. Odbiorcami danych są: Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Polska Sp. z o.o., Stellantis Consumer Financial Services Polska Sp. z o.o. oraz Stellantis Insurance Manager.

Dane ubezpieczających i ubezpieczonych mogą być przekazywane odbiorcom znajdującym się w krajach trzecich, które nie są członkami Unii Europejskiej. Takie przekazywanie danych regulowane jest decyzjami Komisji Europejskiej stwierdzającymi odpowiedni poziom ochrony danych w tych krajach albo odpowiednimi gwarancjami, takimi jak Wiążące Reguły Korporacyjne (BCR) lub Standardowe Klauzule Umowne (SCC) dotyczące ochrony danych, przyjęte lub zatwierdzone przez Komisję Europejską. Ubezpieczający i ubezpieczeni mają prawo zażądać kopii tych gwarancji poprzez kontakt z Inspektorem ochrony danych.

W celu korzystania z danych osobowych Ubezpieczonego dla powyższych celów, musimy legitymować się odpowiednią podstawą prawną. W większości przypadków taką podstawą prawną będzie jedna z następujących: (a) wypełnienie naszych zobowiązań umownych wobec Ubezpieczonego, na przykład zapewnienie, że należności są prawidłowo opłacane, (b) wypełnienie ciążących na nas obowiązków prawnych, na przykład związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz przechowywaniem dokumentacji podatkowej i rachunkowej; oraz (c) realizowanie naszych prawnie uzasadnionych interesów, na przykład cele wskazane w pkt. (iii)-(v) powyżej.

Będziemy przechowywać dane osobowe Ubezpieczonego tak długo, jak długo trwa stosunek prawny pomiędzy nami a Ubezpieczonym. Decydując o tym, jak długo będziemy przechowywać dane osobowe Ubezpieczonego po zakończeniu stosunku prawnego z Ubezpieczonym, będziemy brać pod uwagę nasze obowiązki prawne i oczekiwania organów regulacyjnych. Możemy również przechowywać dane przez dłuższy okres w celu dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami prawnymi. W każdym przypadku, dane Ubezpieczonego, przechowywane będą przez czas niezbędny do przetwarzania, nieprzekraczający 10 lat, począwszy od ostatecznej daty wygaśnięcia Umowy Ubezpieczenia lub ostatniej komunikacji z klientem, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi jako ostatnie.

Ubezpieczyciel informuje Ubezpieczonego, że w celu zawarcia Umowy ubezpieczenia podanie określonych informacji oraz odpowiedź na niektóre pytania jest obowiązkowa. W przypadku pominięcia lub udzielenia fałszywych informacji, konsekwencją dla Ubezpieczonego może być unieważnienie umowy lub obniżenie kwoty wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczony zostanie poinformowany, które odpowiedzi i informacje są obowiązkowe w momencie ich zbierania.

Prosimy pamiętać, że w niektórych sytuacjach będziemy potrzebowali od Ubezpieczonego dodatkowych informacji w celu realizacji jego żądań.

Zachęcamy Ubezpieczonego do skontaktowania się z Administratorem w celu aktualizacji lub poprawienia swoich danych, jeżeli ulegną one zmianie lub jeżeli posiadane dane osobowe Ubezpieczonego są niedokładne. Jeżeli Ubezpieczony nie jest zadowolony z wyniku rozpatrzenia swojego wniosku w tej sprawie, Ubezpieczony ma prawo złożyć skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Ubezpieczonemu przysługują określone prawa odnośnie jego danych osobowych zgodnie z właściwymi przepisami. Obejmują one prawa do:

- dostępu do jego danych osobowych;
- sprostowania informacji, które przechowujemy o Ubezpieczonym;

- usunięcia jego danych osobowych;
- ograniczenia korzystania z jego danych osobowych;
- **wyrażenia sprzeciwu wobec korzystania przez nas z jego danych osobowych**, w szczególności dla celów wskazanych w pkt. (iii) i (iv) powyżej;
- otrzymania jego danych osobowych w powszechnie używanym formacie elektronicznym i/lub przekazania ich do osoby trzeciej (prawo do przenoszenia danych); oraz
- wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Ubezpieczony może skorzystać ze swoich praw, wysyłając wiadomość e-mail na adres stellantisinsurance-privacy@stellantis.com lub pocztą do Inspektora ochrony danych: **Stellantis Insurance, 53, MIB House, Abate Rigord Street, Ta Xbiex, XBX1122**.

Należy pamiętać, że niniejsza informacja o ochronie danych może podlegać sporadycznym zmianom i aktualizacjom, jeśli będzie to konieczne.